El Cliente solicita un presupuesto por un trabajo al Asesor de Servicio

El Asesor de Servicio asigna un turno al Cliente

El Jefe de Taller solicita la composición de agenta de turnos de cada mecánico



El asesor de Servicio crea una nueva pre-orden para el Cliente

El asesor de Servicio realiza el Control de recepción de unidad del Cliente

El Asesor de Servicio crea una nueva orden de reparación

El Técnico solicita piezas para la reparación de la unidad al jefe de taller



El jefe de taller solicita las piezas para la reparación aprobadas al Jefe de Repuestos



El Jefe de Repuestos aprueba las piezas para la reparación



El Técnico registra el trabajo realizado



El Técnico finaliza la reparación de la unidad



El Jefe de Taller realiza el control final de la orden de reparación

El Asesor de Servicio Cierra la Orden de Reparación

El Asesor de Servicio solicita la facturación de la orden de reparación



La cajera verifica el estado de cuenta del cliente

